Rapport *d'Audit RGAA*

Nom du service numérique : Ville de Pornichet

Date de l'audit : Novembre 2025

Audit réalisé par : Aksé Academy

AKSÉ

Ville de PORNICHET

Sommaire

Introduction et contexte ——— p.3

Échantillon ——— P.4

Score d'accessibilité ——— P.5

Erreurs d'accessibilité ——— P.6 à 46

Contact ——— P.47

AKSÉ

Introduction
Contexte

La version utilisée pour réaliser les tests est la version 4.1 du RGAA.

Les technologies utilisées sur le site sont les suivantes :

- HTML5
- CSS
- Javascript

Les outils suivants ont été utilisés pour vérifier l'accessibilité :

- L'inspecteur de code
- Colour Contrast Analyser
- Web Developer Toolbar
- Contrast Finder

La restitution des contenus avec les technologies d'assistance a été testée conformément à l'environnement de test décrit dans le RGAA 4 :

- Navigateur : Firefox
- Technologie d'assistance : NVDA (dernière version)

Échantillon

N° page	Titre de la page	URL	Commentaire
P01	Accueil	https://ville-pornichet.fr/	Page obligatoire de base
P02	Plan du site	https://ville-pornichet.fr/plan-du-site/	Page obligatoire de base
P03	Accessibilité	https://ville-pornichet.fr/accessibilite/	Page obligatoire de base
P04	Mentions légales	https://ville-pornichet.fr/mentions-legales/	Page obligatoire de base
P05	Contact	https://ville-pornichet.fr/nous-contacter/	Page obligatoire de base
P06	Elus	https://ville-pornichet.fr/vie-citoyenne/le-conseil-municipal/vos-elus/	Gabarit spécifique
P07	Agenda	https://ville-pornichet.fr/je-bouge/agenda-de-pornichet/	Gabarit spécifique
P08	Habiter	https://ville-pornichet.fr/mon-quotidien/habiter/	Gabarit spécifique
P09	Offres d'emploi et PDF	https://ville-pornichet.fr/vie-citoyenne/offres-demploi/	Gabarit spécifique
P10	Magazine municipal	https://ville-pornichet.fr/vie-citoyenne/magazine-municipal/	Gabarit spécifique
P11	Webcam en direct	https://ville-pornichet.fr/webcam-en-direct/	Gabarit spécifique
P12	Résultat de recherche	https://ville-pornichet.fr/index.php/?s=d%C3%A9chet&e_search_props=d0b8358-405703	Gabarit spécifique
P13	Annuaire des associations	https://ville-pornichet.fr/mon-quotidien/associations/annuaire-des-associations/	Page aléatoire (10%)

Accessibilité
du site

Nombre de pages testées	Nombre de critères conformes	Nombre de critères non conformes	Nombre de critères non applicables
13	592	5	781

Taux d'accessibilité moyen*	Pourcentage de critères respectés**
99,2%	96,66%

Ainsi, le site est en ***conformité partielle*** au regard du RGAA et de l'accessibilité numérique

* Taux moyen de conformité du service en ligne (moyenne des taux de conformité de chaque page)
**Pourcentage de critères respectés (somme des critères conformes divisée par le nombre de critères applicables)

AKSÉ

Description des *erreurs d’accessibilité*

1.1 - Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?

Partout

Le logo du menu et du footer est porteur d'information mais ne contient aucune alternative textuelle.
Correctif suggéré : Remplir l'attribut alt avec alt="Ville de Pornichet, retour à l'accueil".

Les icones des réseaux sociaux dans le top menu sont porteuses d'information mais n'ont aucune alternative textuelle.
Correctif suggéré : Ajouter un aria-label sur la balise <a> qui les englobe et un attribut aria-hidden="true" sur le SVG en lui même. Ou alors ajouter sur la balise <svg> un role="img" et un aria-label.

Dans le footer, le logo "Villes et villages fleuris" et "France bleu" n'a pas d'alternative textuelle.
Correctif suggéré : Ajouter un alt transmettant toutes les informations de cette image.



1.2- Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?

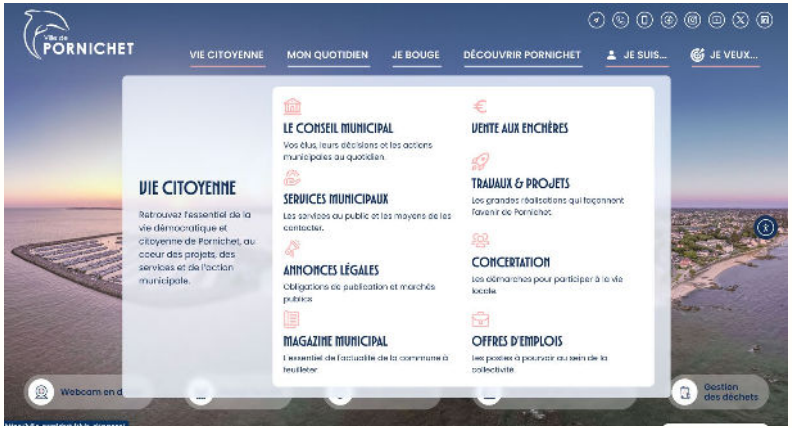
Accueil

Dans le menu ouvert, les icones associés à chaque lien sont décoratifs. Il en est de même pour les icones des onglets "Je suis" et "Je veux", le picto de date dans le bloc "Les dernières nouvelles" et dans le bloc "les prochains rendez vous", les picto "téléphone" et "envoyer" du footer.

Correctif suggéré : Ajouter un attribut aria-hidden="true" sur la balise <svg> pour éviter leur restitution.

Dans le bloc "Les dernières nouvelles", les images sont décoratives car l'information est présentée en dessous.

Correctif suggéré : Vider l'attribut alt de ces images.

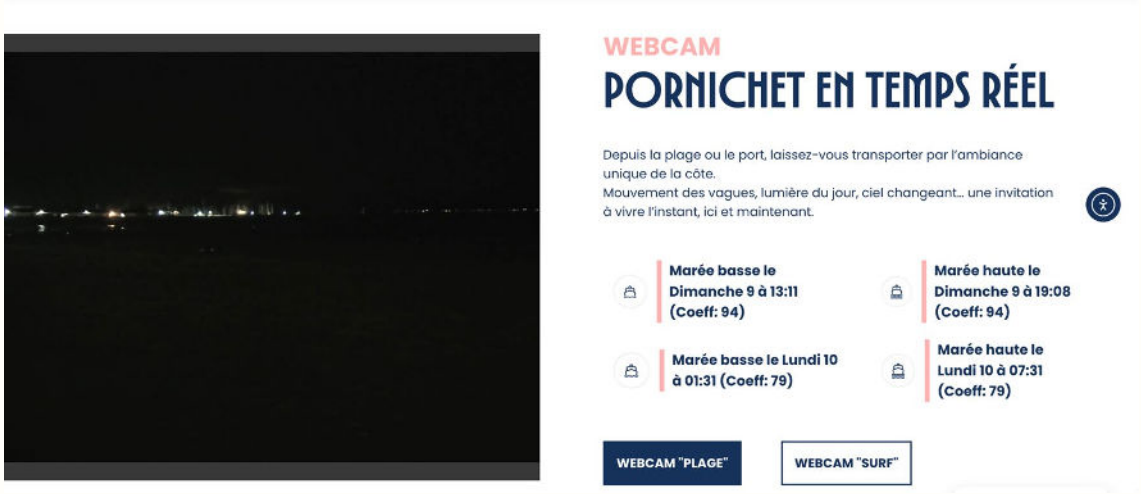


2.1 - Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?

Accueil

L'iframe de la webcam ne présente pas de titre.

Correctif suggéré : Ajouter un title="Webcam, Pornichet en temps réel" sur la balise <iframe>.

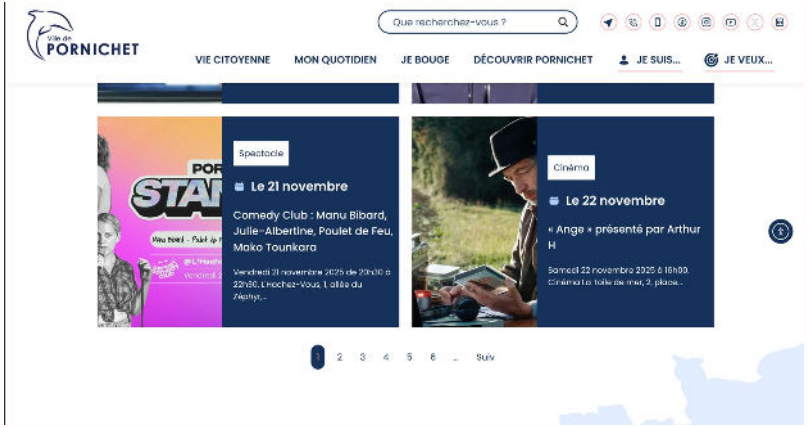


3.1 - Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?

Agenda

Dans la pagination, la page active est signalée uniquement par la couleur.

Correctif suggéré : Ajouter un attribut comme aria-current="page" pour signaler la position à l'utilisateur

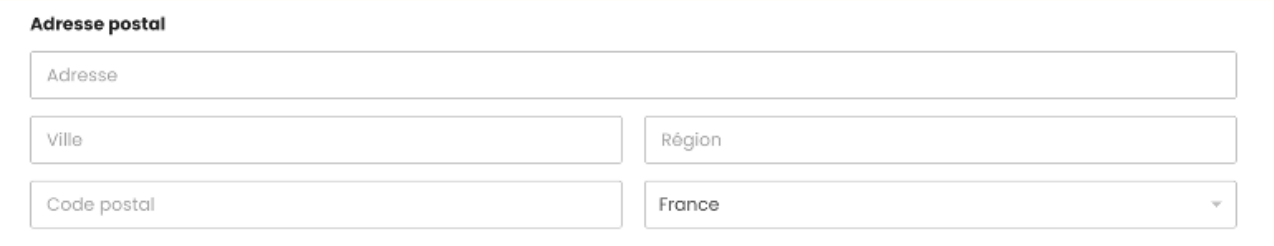


3.2- Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?

Partout

Les placeholder dans les formulaires n'ont pas un ratio de contraste suffisant entre le texte et l'arrière-plan. Celui-ci est de 2.5:1 au lieu de 4.5:1.

Correctif suggéré : Appliquer la couleur #797676



3.3- Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?

Partout

Au scroll sur la page, les liens vers les réseaux sociaux du top menu sont entourés d'un cercle de ratio 1.7:1.

Correctif suggéré : Remplacer le cercle par la couleur #227B94 de la charte pour respecter le ratio minimal de 3:1

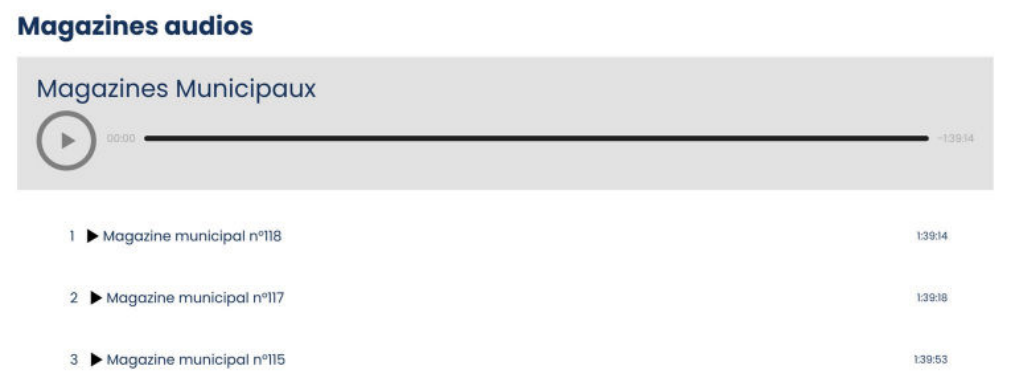


4.1- Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une transcription textuelle ou une audiodescription (hors cas particuliers) ?

Magazine municipal

Aucun transcription textuelle n'est disponible pour les audio disponibles sur cette page.

Correctif suggéré : Ajouter un lien ou un bouton vers une version texte du contenu audio

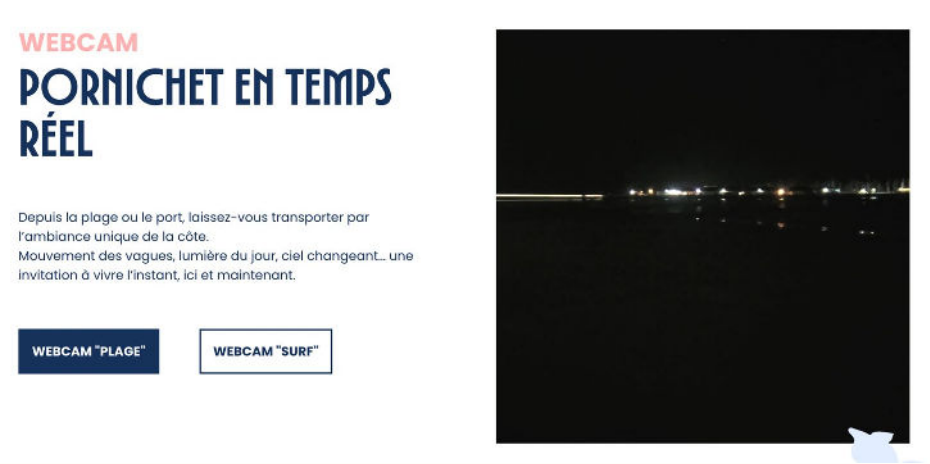


4.7- Chaque média temporel est-il clairement identifiable (hors cas particuliers) ?

Webcam

La webcam n'est pas clairement identifiable.

Correctif suggéré : Ajouter un title="Webcam, Pornichet en temps réel" sur la balise <iframe>.

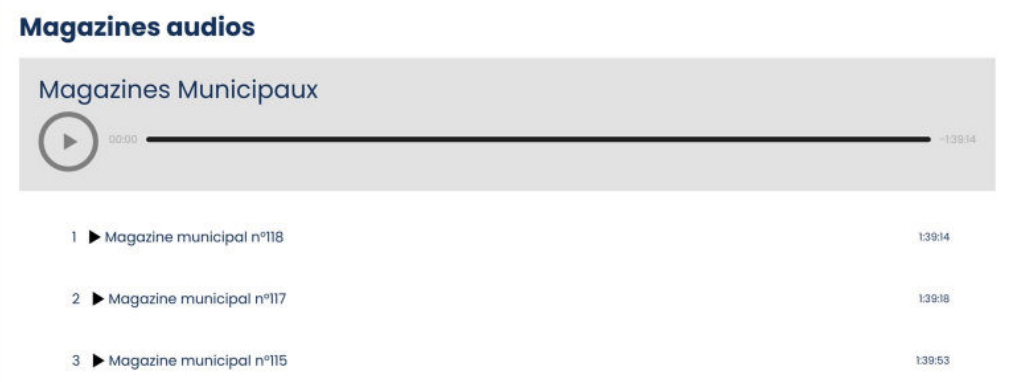


4.11- La consultation de chaque média temporel est-elle, si nécessaire, contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?

Magazine municipal

Les audios ne sont pas contrôlables au clavier.

Correctif suggéré :
- Ajouter un role="button" et un tabindex="0" sur l'option play/pause des player.
- De plus, ajouter un aria-label précisant la nature du bouton : aira-label="mettre en pause" et aria-label="jouer l'audio"



6.1 et 6.2- Chaque lien est-il explicite et a-t-il un intitulé ?

Partout

Le logo du menu, ainsi que les liens vers les réseaux sociaux du top menu n'ont aucun intitulé.

Correctif suggéré : Ajouter une étiquette accessible sur les images qu'ils contiennent (cf critère 1.1) ou un aria-label indicateur de la nature du lien sur la balise <a>.



7.1- Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?

Tous

Menu principal.
- Ajouter un aria-label sur le <nav>
- Ajouter un role="menubar" et un aria-label sur la balise
- Sur chaque lien ouvrant le sous menu, ajoutez : role="menuitem" ariahaspopup="true" aria-expanded="true" si ouvert et "false" si fermé.



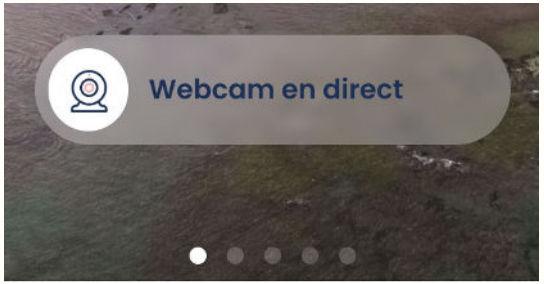
Burger menu
- Celui-ci doit être structuré à l'aide d'un <button> ou avoir un role="button" et un tabindex="0"
- Il doit comporter un aria-label
- Il doit être accompagné d'un aria-haspopup="true" aria-expanded="true" si ouvert et "false" si fermé.
- Il doit avoir un aria-controls dont la valeur est identique à celle de l'ID à positionner sur le panneau de contenu ouvert

7.1- Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?

Accueil

Carrousel en mobile

- Ajouter un role="group", un aria-roledescription="carousel" et un aria-label sur l'élément englobant le carousel et ses pagination
- Chaque slide de contenu doit avoir un role="tabpanel", un aria-roledescription="slide" et un aria-labelledby reprenant la même valeur que l'ID à positionner sur le titre du contenu du panneau.
- L'élément englobant les ronds de pagination doit avoir un role="tablist" et un aria-label
- Chaque rond de pagination doit être structuré avec un <button>, role="tab", aria-label="Slide 1 sur 5", aria-selected="true" si sélectionné et "false" si non sélectionné, et un aria-controls dont la valeur reprend celle de l'ID à positionner sur la slide avec le role="tabpanel".



8.9 - Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?

Partout

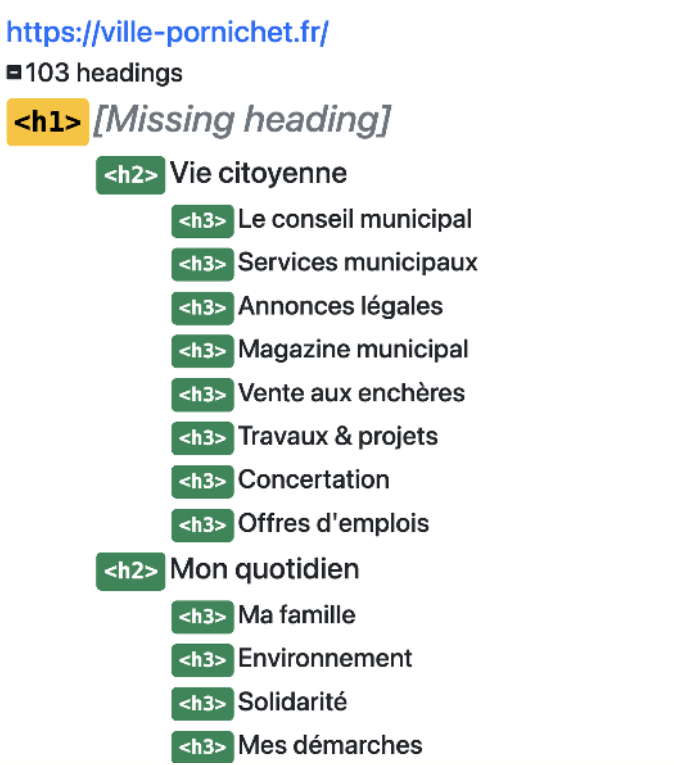
De nombreux contenus (ex. Le titre des articles, le sur titre des blocs comme "Actualités") sont balisés uniquement avec des div et des span.

Correctif suggéré : Nommer le balisage selon le contenu : <p> pour du texte, <hn> pour des titres...

9.1- Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?

Partout

Le menu semble entièrement balisé ce qui n'est pas pertinent pour refléter la hiérarchie d'information de la page.



9.2 - Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?

Partout

La section de contenu principal doit être balisé avec un <main>.

La suite de liens vers les réseaux sociaux du top menu doit être structuré avec un balise <nav> qui l'englobe.

10.1 - Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?

Partout

Les attributs background, border, color sont notamment présents dans le code source généré de la page.

Correctif suggéré : Faire appel à des class CSS pour éviter leur apparition dans le code source

10.3- Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?

Partout

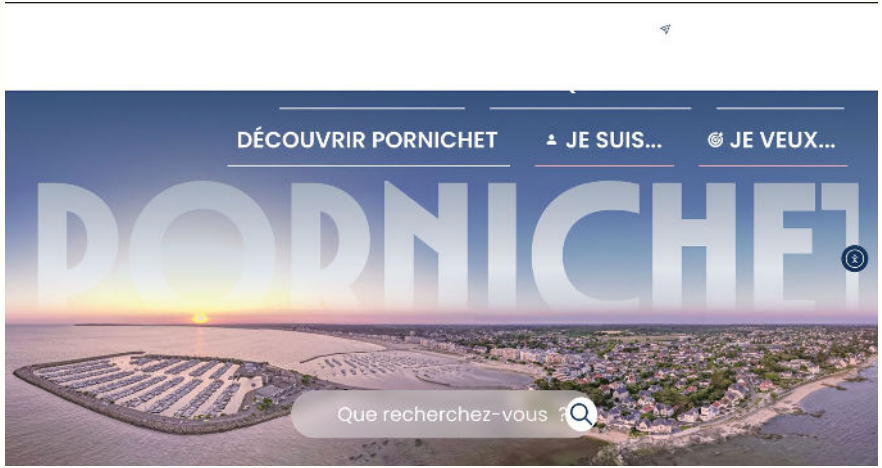
Les images sont disproportionnées par rapport au contenu, le logo du site reste fixe sur la page et ne permet pas de lire les contenus en arrière plan.



10.4 - Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?

Partout

Le contenu du menu n'est plus lisible dans ces conditions car il sort de son cadre.



10.5 - Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?

Partout

Les arrières-plan n'ont pas de couleur déclaré.

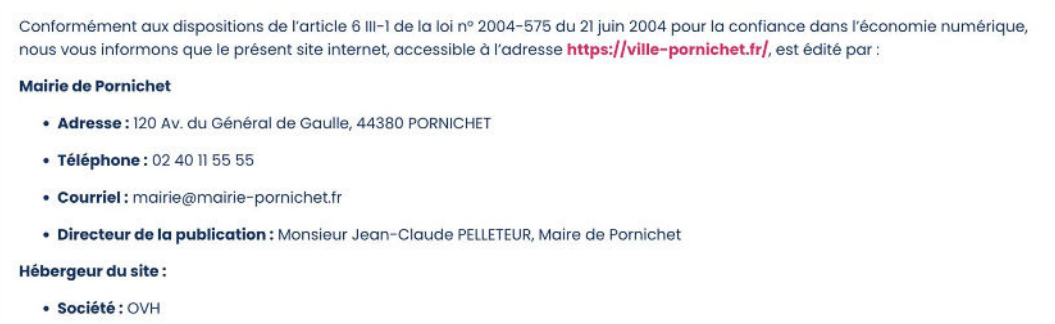
Correctif suggéré : Ajouter un background-color sur les fonds de contenu de la page.

10.6 - Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?

Mentions légales

Les liens dans le contenu de la page doivent avoir un ratio de contraste de 3:1 par rapport au texte environnant, et de 4.1:5 par rapport à l'arrière-plan. Seul le second ratio de contraste est respecté.

Aussi au survol et au focus, ils doivent comporter un indicateur visuel ne reposant pas sur la couleur uniquement, comme un soulignement.



Conformément aux dispositions de l'article 6 III-1 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, nous vous informons que le présent site internet, accessible à l'adresse **https://ville-pornichet.fr/**, est édité par :

Mairie de Pornichet

- **Adresse :** 120 Av. du Général de Gaulle, 44380 PORNICHET
- **Téléphone :** 02 40 11 55 55
- **Courriel :** mairie@mairie-pornichet.fr
- **Directeur de la publication :** Monsieur Jean-Claude PELLETEUR, Maire de Pornichet

Hébergeur du site :

- **Société :** OVH

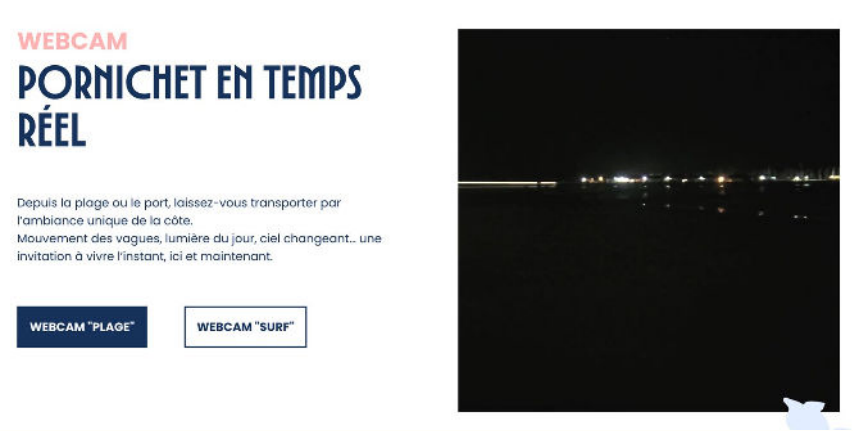
10.7- Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?

Accueil

Le focus n'est pas visible sur le bouton du menu, placé juste après le lien dans la feuille HTML

Le focus n'est pas visible dans la webcam.

Correctif suggéré : Appliquer le style de focus natif du navigateur jugé conforme par le RGAA.



10.11 - Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans perte d'information ou de fonctionnalité et sans avoir recours soit à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256 px, soit à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?

Partout

Dans le menu, les liens vers les réseaux sociaux et l'onglet "Je veux" ne sont plus présents dans ce conditions;



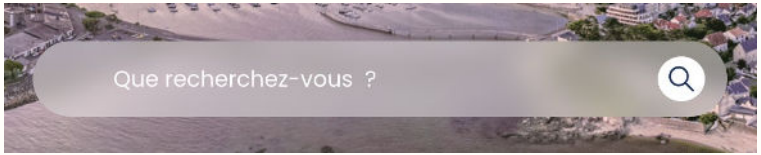
11.1- Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?

Accueil

L'input du moteur de recherche a seulement un placeholder qui ne compte pas comme étiquette accessible.

Correctif suggéré : Ajouter un aria-label="Que recherchez-vous ?" sur l'input

Même commentaire pour l'input de l'inscription à la newsletter qui devrait avoir un aria-label="Renseignez votre adresse mail"



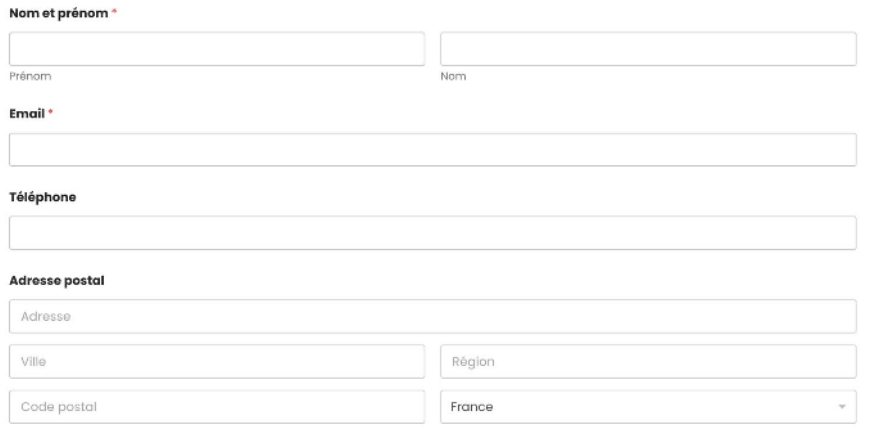


11.10- Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?

Contact

L'indicateur astérisque n'est pas explicité en amont de son premier affichage.

Correctif suggéré : Ajouter la mention "Tous les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires".

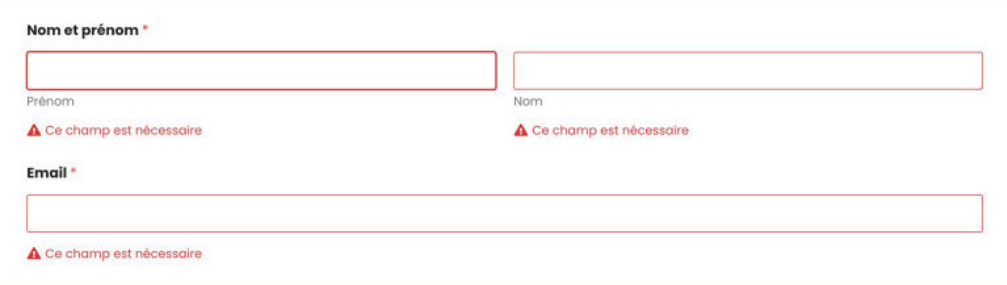


11.11 - Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?

Contact

Les messages d'erreur sot tous identiques et ne suggèrent aucune manière de corriger les erreurs.

Correctif suggéré : Personnaliser le message d'erreur. Par exemple poru l'email, on aura "Ce champ est nécessaire. Le format attendu est prenom@nom.com"

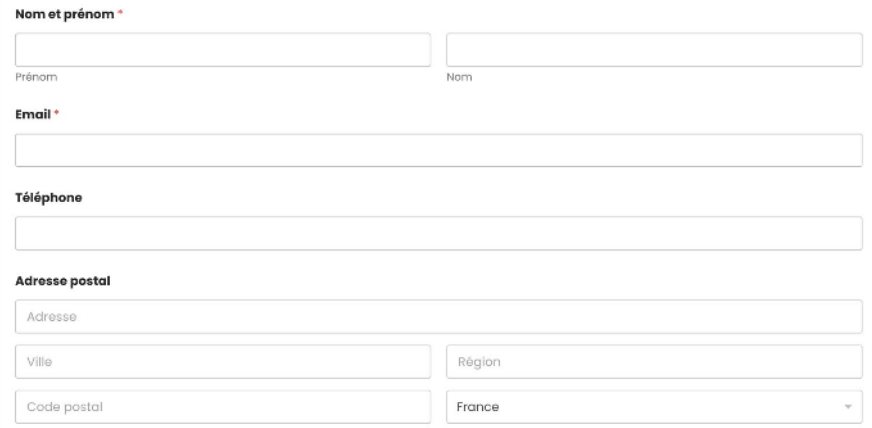


11.13- La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?

Contact

Les autocomplete sont manquants sur les input des champs.

Correctif suggéré :
- Prénom : ajouter autocomplete="given-name"
- Nom : ajouter autocomplete="family-name"
- Email : ajouter autocomplete="email"
- Telephone : ajouter autocomplete="tel"
- Adresse : ajouter autocomplete="street-address"
- Ville : ajouter autocomplete="address-level2"
- Région : ajouter autocomplete="address-level1"
- Code postal : ajouter autocomplete="postal-code"
- Pays : ajouter autocomplete="country-name"



12.6- Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'entête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?

Partout

Les sections de la page doivent avoir des indicateurs permettant de les éviter.

Correctif suggéré :

- Ajouter le role="navigation" sur les balises <nav>

- Ajouter le role="banner" sur la balise <header>

- Ajouter le role="contentinfo" sur la balise <footer>

12.7- Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?

Partout

Un lien d'évitement est présent dans le code mais il n'apparaît pas au focus et n'est pas atteignable au clavier.

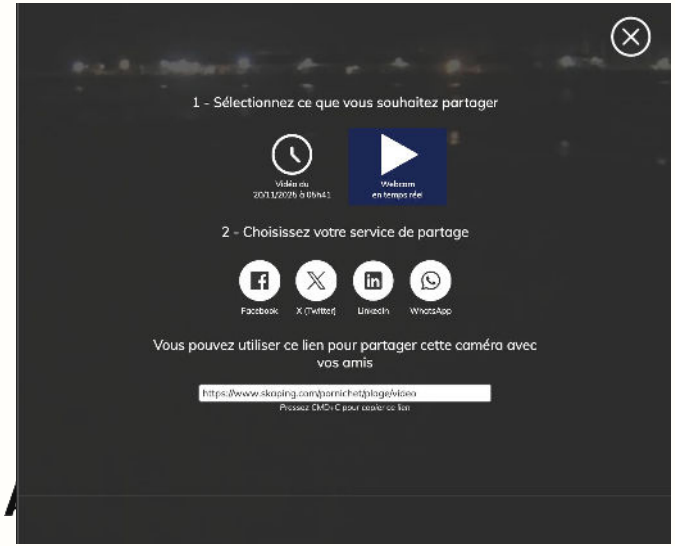
```
<nav aria-label="Skip to content navigation"> == $0
  <div class="ea11y-skip-to-content-backdrop"></div>
</nav>
```

12.11- Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont -ils si nécessaire atteignables au clavier ?

Accueil

Dans la webcam, les contenus additionnels du menu ne sont pas atteignables au clavier.

Correctif suggéré : Baliser l'élément déclenchant l'ouverture par un <button>.

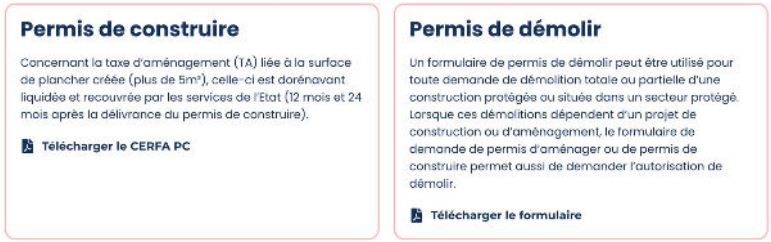


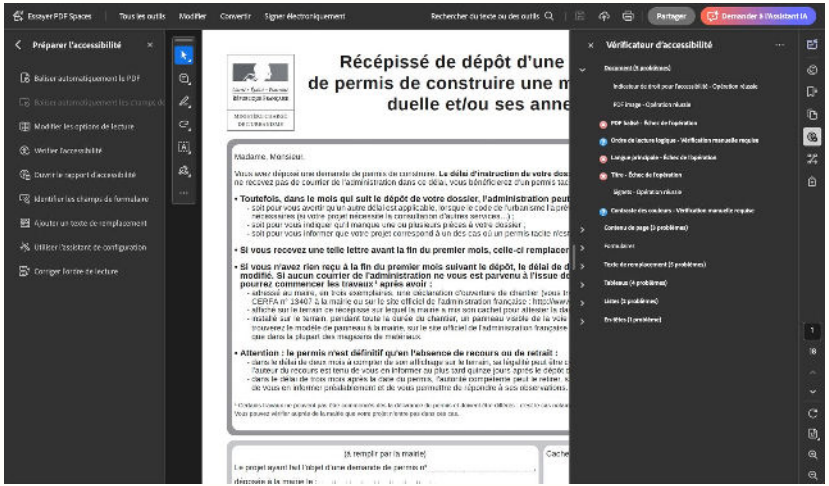
13.3- Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède -t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?

Habiter

Les documents PDF en téléchargement ne sont pas accessibles.

Correctif suggéré : les rendre conforme à la norme PDF/UA ou proposer une version HTML accessible.

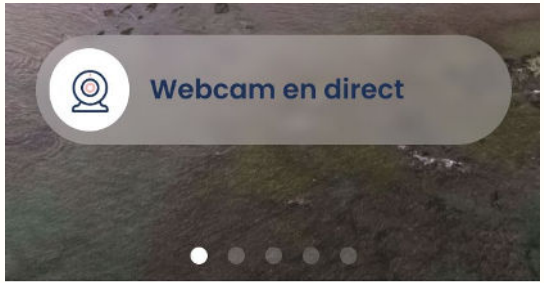




13.8 - Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est -il contrôlable par l'utilisateur ?

Accueil

En mobile, les liens d'accès direct se présentent sous la forme d'un carousel qui est en mouvement continu. Dans ce cas, il est nécessaire de proposer une fonctionnalité de mise en pause du carrousel.



Pour aller *plus loin*

L'accompagnement technique

Nous accompagnons les organisations qui n'ont pas encore de référent accessibilité à mettre en place les processus et correctifs nécessaires à l'atteinte de la conformité.

Accompagnement simple

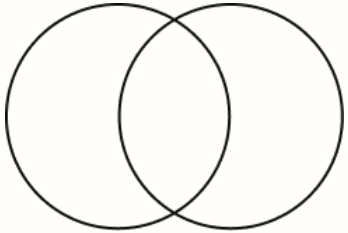
220€/mois pendant 1 an

- Création de tickets de développement et lots de correctifs par éléments ou page
- Suivi mensuel avec les équipes de production ou gestion de projet
- 2 séances de formation "sensibilisation à l'accessibilité" pour les équipes non formées

Accompagnement poussé

580€/mois pendant 1 an

- Ce qui est inclus dans le forfait simple
- Point bi-mensuel avec les développeurs
- Audits de contrôle 2 fois par année
- Mise à jour des documents déclaratifs



AKSÉ

L'audit de contrôle

Votre déclaration d'accessibilité est valable 3 ans, mais doit être renouvellée à chaque mise à jour majeure de votre interface.

Les intérêts de l'audit de contrôle :

- **Apporte une preuve juridique** : disposer d'un historique clair des contrôles et des résultats, utile pour les rapports internes et en cas de contrôle externe.
- **Détecte les impacts des évolutions techniques** : chaque mise à jour (CMS, framework, plugin, refonte graphique) peut créer de nouvelles non-conformités ; l'audit régulier les identifie rapidement.
- **Donne une vue sur les progression ou régressions** : vérifier que les corrections apportées lors d'un audit précédent sont toujours en place et qu'aucune régression n'a été introduite.



Nos formations sur-mesure et e-learning

Aksé Academy est un organisme de formation certifié Qualiopi et reconnu pour ses formations opérationnelles en accessibilité numérique.

Nos principales formations :

- Développer des sites accessible : 3 jours
- Auditer des sites avec le RGAA : 3 jours
- Auditer des applications mobiles avec le RAAM : 2 jours
- Devenir Référent Accessibilité : 2 jours
- Créer du contenu et des médias accessibles : 1 à 2 jours
- Cérer des PDF accessibles : 1 jour
- Sensibilisation à l'accessibilité numérique : 0,5 jour

Nous adaptons nos formations aux besoins métiers des élèves. Les exercices et cas pratiques sont souvent effectués sur des interfaces qu'ils utilisent.

E-Learning

Début 2026, nous lançons notre plateforme de e-learning, incluant :

- Toutes les formations mentionnées dans la partie de gauche, mais en autonomie
- Des quizz et exercices pour suivre la montée en compétences
- La possibilité pour les managers de suivre la progression de leurs équipes

AKSÉ

AKSÉ

Contactez-nous



contact@akse.co
www.akse.co